

A VÉDELMI CSOPORT MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

Győrszentiváni Szent Benedek Általános Iskola

A fenntartó indítványával, az iskola közösségének védelmére, a felmerülő panaszok meghallgatására és a bántalmazások és visszaélések első kivizsgálására, az igazgatónő háromfős védelmi csoportot állít fel az alábbiak szerint:

1. A védelmi csoport feladata, hogy minden beérkező vagy észlelt panaszt, jelzést, bejelentést (a továbbiakban: bejelentés) alaposan vizsgáljon ki, értékelje a vizsgálat eredményét, majd a vizsgálat eredményéről tájékoztassa a megfelelő további fórumot. Anonim jelzésnél (pl. panaszláda esetén) a konkrét eset pontos leírását bejelentésként kell kezelni. Összeférhetetlenség lehetőségének felmerülése esetén az érintett tag a védelmi csoport titkos és egyhangú szavazata esetén vehet részt az eljárás egészében vagy annak elkülöníthető részében.
2. A csoport a hozzá beérkező és az általa elvégzett ügyek minden mozzanatát dokumentálja és a keletkezett iratokat az erre megfelelően kialakított zárható irattári részben oly módon őrzi, hogy az csak a védelmi csoport számára lehessen hozzáférhető. Az ügymenetet könnyítendő a csoport úrlapot készít és tesz elérhetővé a bejelentések számára.
3. A csoport sürgős esetben még a bejelentés napján visszaigazolja a bejelentőnek és indokolt esetben az érintetteknek az eljárás megindítását. Egyéb esetekben ez a határidő a bejelentést követő 3. nap.
4. A vizsgálat folyamán a beérkező bejelentést a csoport haladéktalanul, de legkésőbb nyolc iskolai napon belül megtárgyalja, kijelölve saját köréből a bejelentéssel foglalkozó felelőst. A felelős a bejelentés lehető legteljesebb feltárásába kezd. Amennyiben az eset súlya megkívánja, a csoporttal való rövid egyeztetés után haladéktalanul, de legkésőbb nyolc iskolai napon belül megteszi a jelen szabályzatban megkívánt lépéseket. A vizsgálat folyamán indokolt esetben bárkit megszólíthat, az iskola bármely munkatársától, vagy külső szakembertől segítséget és közreműködést kérhet, a személyiségi jogok, különös tekintettel is a bejelentő jogainak és érdekeinek megsértése nélkül. Amikor felelős úgy látja, hogy a bejelentésnek utána járt, a csoport elé tárja a vizsgálat anyagát. A csoport a vizsgálat kiegészítését rendelheti el, ha további tisztázatlanságokat észlel.
5. Amennyiben a csoport kielégítőnek tartja a vizsgálatot, értékeli annak eredményét. Ha a bejelentés minden kétséget kizáróan alaptalan, úgy a bejelentőt – ha ez lehetséges – személyesen értesíti a vizsgálat eredményéről, és a vizsgálatot lezárja. Ha a bejelentés nem alaptalan, a csoport értesíti az érintett szüleit. Az értesítésben az eljárás részeinek és lezárásának előre látható határidejéről is nyilatkozni kell.
6. Ha a vizsgálat eredménye szerint a csoport saját hatáskörben eljárva kielégítően kezelni tudja a feltárt helyzetet, egyeztető eljárást kezdeményez az érintettek bevonásával. Az egyeztető eljárás során az érintettek számára kommunikációs, pedagógiai,

mentálhigiénés segítséget nyújthat, vagy pszichológiai szakértőt vonhat be. Feltárja a konfliktushelyzet gyökerét és az esetleges sérelmeket orvosolja. Ha az egyeztető eljárás minden fél számára teljes mértékben megnyugtató, lezárja az ügyet.

7. Ha a vizsgálat eredménye szerint a sérelem olyan súlyú, hogy azt a csoport saját hatáskörben nem tudja kielégítően kezelni, vagy más körülmény ezt megkívánja, a csoport a bejelentőt megerősíti, és minden eszközzel segíti abban, hogy panaszával mielőbb a megfelelő fórumhoz forduljon. Amennyiben a bejelentő ehhez hozzájárul, a csoport a panaszt és a vizsgálat eredményét, valamint a megfelelő lépésekre vonatkozó javaslatot maga is eljuttathatja a megfelelő fórumhoz.
8. Ha a bejelentő elzárkózik további fórum bevonásától, vagy az eset súlya és a közvetlenül fenyegető veszélyhelyzet megkívánja, úgy a Gyermekvédelemről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. §. (1)/c pontja és (2) bekezdése szerint a csoport az iskola gyermekvédelmi felelősénél kezdeményezi, hogy a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál bejelentést tegyen, ugyanígy a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén hatósági eljárást kezdeményezzen.
9. Amennyiben a védelmi csoport határidőt mulaszt, vagy más lényeges részletében eltér az eljárásrendjétől, aki erről tudomást szerez, köteles először a Védelmi Csoportot az elmulasztott lépés megtételére felhívni. A mulasztás következményeiről az iskola igazgatója határoz.
10. A Védelmi Csoport a munkájáról statisztikai jellegű, az iskolaközösség számára éves beszámolót készít, amelyet az iskola július hónapban a tanárok, a diákok, és a fenntartó számára elérhetővé tesz.

Győr, 2023. szeptember 1.

JELZÉSI PROTOKOLL

1. Jelen protokoll vonatkozik az iskolával jogviszonyban álló minden felnőttre, aki munkaköri feladatainak körében tanulókkal kapcsolatba kerül (*tanár, zenetanár, szakköri oktató, edző, védőnő, iskolaorvos, takarító, konyhai alkalmazott, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus, titkársági alkalmazottak, biztonsági szolgálat, könyvtáros, informatikus, karbantartó*)
2. Az iskolával jogviszonyban álló felnőtteknek mérlegelés nélkül jelezniük kell a 3. pontban rögzített fórumon, ha az iskolával jogviszonyban lévő vagy az iskola pedagógiai szolgáltatását igénybe vevő tanuló *súlyos veszélyeztetéséről* tudomást szereznek, azaz:
 - a kiskorú tanuló bűncselekmény áldozata;
 - a kiskorú tanuló közvetlen fizikai vagy lelki bántalmazásnak van kitéve:
 - bántalmazás áldozata, vagy
 - szemtanúja családon belüli bántalmazásnak;
 - szuicid veszély/kísérlet esetén
3. Súlyos veszélyeztetés esetén a jelzést az iskola igazgatójának és a Védelmi Csoportnak kell eljuttatni szóban és írásos (elektronikus) formában.
4. A jelzést szuicid veszély esetén haladéktalanul, más esetben az első lehetséges alkalommal, de a tudomásra jutástól számított legfeljebb 3 napon belül kell megtenni.
5. Az iskolai jogviszonyban álló felnőttnek jelzési kötelezettsége van továbbá, ha tudomására jut, hogy az iskolával jogviszonyban lévő vagy az iskola pedagógiai szolgáltatását igénybe vevő tanuló iskolai zaklatás (bullying, cyberbullying) vagy szociális bántalmazás (mobbing) áldozata.
6. Az iskolai zaklatásról, szociális bántalmazásról a bejelentést a Védelmi Csoportnál kell megtenni, a tudomásra jutás után az első lehetséges alkalommal, de legfeljebb 3 napon belül.
7. A segítő hivatású (pszichológus, pszichiáter, mentálhigiénés lelkigondozó, mentálhigiénés szakember végzettségű) felnőttekre, ilyen irányú feladatuk ellátásának körében a jelen szabályozásban foglalt esetek tekintetében a *Segítő protokoll* című dokumentum rendelkezései érvényesek.

SEGÍTŐI PROTOKOLL

Segítő protokoll, titoktartási és jelzési kötelezettség ütközése esetére.

- A segítő tisztában van a titoktartási kötelezettségével és annak határaival.
- Erről a hozzá járó diákat tájékoztatja.
- Súlyos veszélyeztetés (közvetlen bántalmazás, bűncselekmény áldozatává válás, szuicid veszély) esetén az iskola igazgatója felé jelez.
- Nem egyértelmű esetben a jelzés szükségességéről felelősséggel mérlegel.
- A mérlegelés lehetősége szakirányú képzettséghez kötött. (Pszichológus, mentálhigiénés szakember, mentálhigiénés lelkipogozó, pszichiáter.)
- Bizonytalanság esetén konzultál a Védelmi Csoporttal.